

Norsk Kennel Klub

# NETTVETT

Tips om regler og ansvar

# Innhold

---

1. God, gammeldags folkeskikk
2. Ansvar
3. Egne retningslinjer for regioner og klubber
4. Hva bør reglene inneholde

Nettsider er et stadig viktigere organ for kommunikasjon, derfor er det viktig at alle er bevisst på hva de skriver og vet hvilket ansvar de har når de legger ut saker på internett. Som med alt annet er det viktig å følge visse regler og ikke minst bruke hodet når man skriver på nettet!

Regioner og klubber som har egne nettsider og diskusjonsfora har redaktøransvar for alt - både positivt og negativt - som legges ut på sidene de eier. Det innebærer at regioner og klubber også kan bli stilt juridisk ansvarlig dersom tekst som legges ut for eksempel inneholder injurierende uttalelser av navngitte personer.

Opprett derfor klare regler og grenser for hva som kan legges ut på sidene dere står som eiere av!

## 1. God, gammeldags folkeskikk

En god regel å følge er at man ikke skal skrive ting på nettet eller sende ut e-post som inneholder uttalelser man ikke ville sagt ansikt til ansikt til den eller de det gjelder uten å angre på det i etterkant.

Informasjonen man legger ut skal derfor ikke være sleivete kommentarer eller unødvendige angrep på personer enten de er navngitt eller ikke.

Når noe legges ut på nettet er det ikke bare synlig for "mottakeren", men for et stort publikum. Internett er et åpent nettverk der hvem som helst kan legge ut tekst og bilder. Derfor må brukerne følge noen retningslinjer for å få tjenestene til å fungere så bra som mulig. Utenfor nettet er disse retningslinjene enkelt og greit kjent som "god, gammeldags folkeskikk". Dessverre ser det ut til at mange likevel glemmer at folkeskikken også er gjeldende når man bruker ulike tjenester i den virtuelle verden, og dårlig oppførsel viser seg titt og ofte.

Det er viktig å huske både for brukere og eiere (regioner/klubber) av nettsider og -tjenester at alt som skrives på sidene eller sendes ut per e-post er like offentlig og virkelig som om det skulle ha stått på trykk i en avis! Med andre ord kan det som skrives i et innlegg på internett eller i en e-post få store konsekvenser. For også på nettet står man juridisk ansvarlig for utsagnene man legger ut, og inneholder teksten injurierende (ærekrenkende) uttalelser om navngitte personer eller annen type sjikane, kan det føre til problemer både for eieren av nett-tjenesten og for tekstforfatteren.

Vurder derfor om regionen/klubben har ressurser til å håndtere en debattside, og innfør den ikke med mindre svaret er JA.

## 2. Ansvar

Ansvar (redaktøransvaret) for alt som blir publisert på sidene – også i debattforaene - ligger hos klubben eller regionen, altså "eieren" av siden.

Derfor er det helt essensielt å ha et bevisst forhold til hva som faktisk befinner seg på de nett-tjenestene klubben eller regionen har ansvar for!

Det er viktig at dere finner noen som kan "overvåke" eller være redaktør, særlig når det gjelder debattforaene. På den måten kan injurierende eller utidige innlegg bli fjernet fortest mulig, og eieren av tjenesten slipper å havne i vanskeligheter.

Nettsidene og debattforaene er også klubbene og regionenes ansikt utad. Det er her man kan vise hvem man er og hva man står for. Sidene må derfor være så ryddige og redelige som overhode mulig!

### 3. Egne retningslinjer for regioner og klubber

Selv om det ikke er opprettet egne regler for hvordan man skal oppføre seg på nettet, må både klubber og regioner sette opp retningslinjer som skal gjelde for de nett-tjenestene de står som "eiere" av. Da har man mulighet til å slette utdige uttalelser og ta tak i brukere som skriver innlegg eller sender ut e-post med upassende innhold.

På den måten unngår man i det lengste at personer som har litt for mye på hjertet kan ødelegge klubben eller regionens rykte gjennom uttalelser som ikke hører hjemme i offentligheten.

Husk at folk har mistet jobben på grunn av uvetlige kommentarer de har publisert på nettet eller sendt ut via e-post!

Internett kan brukes til så mye positivt og fornuftig, så sett opp regler også for nettsidene dere er ansvarlig for slik at folk "braker vettet på nettet".

**Oppretter dere som klubb/region et debattforum, må dere ha en redaktør som har ansvaret for å se gjennom og luke bort upassende innlegg!**

### 4. Hva bør reglene inneholde

- Nettsider skal ha en synlig "eier" slik at brukerne vet hvem man kan henvende seg til dersom tjenesten misbrukes.

- Innlegg skal omhandle sak og skal ikke inneholde personlige angrep.  
Sak og ikke person skal være tema for diskusjonen.

- Verken e-post eller debattfora skal brukes som søppelkasse eller "oppslagstavle" for negative og usaklige uttalelser.

- Understrek at vanlig skikk og bruk skal etterleves! Dette er klubben/regionens ansikt utad og bør behandles deretter.

- Tydeliggjør at vedkommende bruker vil få en advarsel ved overtredelse av retningslinjene og/eller av normal skikk og bruk. Dersom denne ikke etterkommes, vil profilen bli slettet.

- Gjør klart at grove overtredelser vil føre til saken overlates til klubben/regionens styre. Og gjør alvor av det!

- Presiser at innlegg som kan skade klubbens anseelse eller føre til juridiske forhold skal umiddelbart slettes av den som har redaktøransvar for forumet.

- Overskrift på e-post og innlegg gir leseren en pekepinn på hva innholdet er og hvordan det bør håndteres.
- STORE BOKSTAVER i innlegg kan lett oppfattes som skriking.
- Ha en fast adresse hvor e-post til klubben/regionen skal sendes.
- Lag egne regler for annonsering på klubben/regionens sider.

### **Hva bør du tenke på når du skriver innlegg?**

- Leserskaren din kan være langt større enn du tror. Husk at internett er åpent for alle!
- Du har selv juridisk ansvar for dine uttalelser – også dersom du er "anonym".
- Vurder hvem som er rett mottaker av e-poster. Jo flere mottaker jo bedre, er sjelden rett taktikk.
- Uttal deg ikke om saker du ikke vet noe om. Det kan være svært sårende og skade mottakeren.
- Lag ikke lenker til andre ("private") nettsider i dine innlegg uten å gjøre eieren av nettsiden oppmerksom på dette.
- Bruk ikke e-post som diskusjonsverktøy! Sender du en henvendelse til en klubb, region eller til NKK kan du ikke forvente at saksbehandleren er tilgjengelig for en påfølgende diskusjon. Forsøk å spørre om alt på en gang.
- Er du misfornøyd med noens (dommer, instruktør, tillitsvalgt etc.) arbeid, så ta det opp med vedkommende. Ikke distribuer negative kommentarer om personen på diskusjonsfora eller via e-post til "alle".